

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			1
ASUS				
Produto com vício		1	0	1
ADICAO DISTRIBUICAO EXPRESS LTDA	04149637			1
SUPERMERCADO ABC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ALLIANZE COMERCIO DE METAIS EIRELI	14405509			3
ALLIANZE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
ALPHA IMÓVEIS LTDA	04181934			1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
ALVES P.MACIEL SIGNORETTI ODONTOLOGIA LTDA	17179700			1
AMIGA ODONTOLOGIA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
Produto com vício		1	0	1
ARARA AZUL TURISMO LTDA	13125913			1
ARARA AZUL TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61099834			76
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		35	9	44
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		4	1	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
Venda casada		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A	61099834			68
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		33	6	39

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	1	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		4	0	4
Venda enganosa		2	0	2
ARTICO AMERICAN AG.DE VIAGENS E TURISMO LTDA	11067621			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ASS. DE EDUC. SAUDE E CULTURA - AESC	21033980			1
AESC-ESCOLA DE ENFERMAGEM WENCESLAU BRAZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO MECÂNICA SÃO JOSÉ				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			2
AZUL LINHAS AEREAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61186680			8
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
OLÉ CONSIGNADO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO BRADESCO				1
AGÊNCIA 1275				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			5
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	0	4
BANCO BRADESCO SA	60746948			13
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		5	0	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		3	0	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			10
FICSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO C6 S.A.	31872495			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CSF S/A	08357240			1
BANCO CARREFOUR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			2
DIRECAO GERAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			4
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			4
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58160789			2
BANCO SAFRA				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			2
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENT. MEDICO E DIAGNOSTICO POR IMAGEM SYRIUS LTDA	17880977			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CENTRAL DE CELULARES-COM. DE EQUIPAMENTOS	03231720			1
Produto com vício		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL SERRA GERAL LTDA	11353832			1
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/	07450604			1
CCB BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40432544			4
CLARO NET EMBRATEL NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLAUDIO MANOEL DE REZENDE JR 05947458616	30613125			1
MINAS ORDENHA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CLINICA ODONTOLÓGICA SERRAT LTDA	14731706			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLUB MED BRASIL S.A.	03010384			1
CLUB MED				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAM.DE M. G. COPASA MG	17281106			3
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CREDPRIME INVESTIMENTOS LTDA	31370431			1
Publicidade enganosa		0	1	1
DAFITI	11200418			1
DAFITI				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01928075			1
MINEIRÃO ATACAREJO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETRODOMESTICOS RAJA EIRELI	28265074			1
ELETRO RAJA				
Produto com vício		0	1	1
ELTON CONSOLI FREITAS	26800997			1
CONSOLI VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
EMERSON FRANCO DA SILVA	27830070			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINAS CALHAS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL EMBRATEL Cobrança indevida/abusiva	33530486	2	0	2
EMPRESA DE ONIBUS PASSARO MARROM Dano material/pessoal decorrente do serviço	61563557	1	0	1
EXTREMA FISIO COMERCIO DE COLCHOARIA LTDA EXTREMA FISIO Desistência de compra (cancelamento de compra)	37088377	1	0	1
FANIA COMERCIO E INDUSTRIA DE PECAS LTDA FANIA Produto entregue diferente do pedido	57006983	1	0	1
FINANC. ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉD. LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	07251489	1	0	1
FUND.DE ENSINO E PESQUISA DE ITAJUBA FEPI Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.	21041264	1	0	1
FUNERARIA SEMEADOR PLANO FAMILIAR SEMEADOR Cobrança indevida/abusiva	11066266	1	0	1
FURNITURE COM. DE MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA FURNITURE MOVEIS Produto com vício	07533869	1	0	1
GERALDO MAGELA CARNEIROMAGELA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	25977963	0	1	1
GOLD FISIO - REABILITAÇÃO GEROTOLOGICA LTDA GOLD FISIO Desistência de compra (cancelamento de compra)	23010758	0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA Produto com vício	59105825	1	0	1
INDUSTRIA E COM. DE COLCHOES EDMIL LTDA LOJAS EDMIL Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício	21545371	1 1	0 0	1 1
ITAU UNIBANCO S.A. EST UNIF	60701190			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
JEFERSON DOUGLAS SARAIVA SILVA 11772428698	35919106			1
FISIO TERAPEUTC EIRELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JOSE MARCIO GOUVEIA 05458574656	20776382			1
MM MÓVEIS PLANEJADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
KADU EVENTOS E PROMOCOES LTDA	04992331			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KUSTOM BIKE COMERCIO E LOCAÇÃO DE BICICLETAS LTDA	28338734			1
KUSTOM BIKE				
Produto com vício		1	0	1
LCS NEGOCIOS EIRELI	22447711			1
OBA OFERTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LÍVIA MARTINS FERRARI	00007335			1
STUDIO REVITALIZE				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS CEM SA	56642960			1
LOJAS CEM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MAKE SOLUÇÕES				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MALU JOIAS	07956490			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARILEIA DE CASTRO SILVA & CIA LTDA	08835222			1
SUPERMERCADO LM				
Oferta enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER DIGITAL COM. DE PROD. ELETRONICOS EI	39601817			1
MASTER DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10573521			1
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			1
MAXMILHAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MOHALLEM NOIVAS E FESTAS LTDA	13713438			1
MARCIA NOIVAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			2
Produto com vício		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			1
MULTILASER				
Produto com vício		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			17
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda casada		1	0	1
NOVA FORMATO ESTOF. INDUST. E COM. LTDA	32133839			1
ESTOFADOS FORMATO				
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OI MÓVEL SA	05423963			3
OI				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764			13
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02682287			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			1
Produto com vício		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANC. S/A CRED FIN E INVESTI.	43180355			6
Cobrança indevida.		0	4	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
R.C.L 2 COMERCIO ECOMMERCE EIRELI	36143560			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RBC-REDE BRASILEIRA DE COMUN. LTDA	01766744			2
MASTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAMSUNG ELET. DA AMAZONIA LTDA	00280273			1
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SENSE INDUST. DE BICICLETAS DA AMAZONIA LTDA	15096743			1
SENSE BIKE				
Produto com vício		1	0	1
SOARES VEICULOS	00003622			1
RODRIGO JORGE SOARES				
Produto com vício		0	1	1
SOC. EDUCAC. LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01894432			1
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SORRIA MINAS	36479596			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
STB TRAVEL SHOPN AG. DE VIAGENS E TURISMO LTDA	18848204			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUMUP SOLUCOES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA SUMUP	16668076			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A. LATAM AIRLINES BRASIL	02012862			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
TATIANE MOREIRA LANA MASTERPLAN SAUDE E SEGURANCA MASTERPLAN SAUDE OCUPACIONAL	32980566			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL SA VIVO	02558157			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TIM S.A.	02421421			5
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			1
Cobrança indevida.		1	0	1
UAITEC SISTEMAS ELETRONICOS LTDA ME UAITEC SKY	08872743			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
V8 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15239033			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA	33041260			3
Produto com vício		3	0	3
VIA VAREJO SA PONTO FRIO	33041260			1
Produto com vício		1	0	1
VIBRA VERT BOMBAS SUBMERSAS VIBRATORIAS LTDA	21276576			1
Produto com vício		1	0	1
VIDA PLENA TREINAMENTOS LTDA POLOZI COACHING	20329336			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 11/01/2022 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63699839			1
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO	23367634			1
Publicidade enganosa		0	1	1
ZZAB COMERCIO DE CALCADOS LTDA	07900208			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Total de reclamações : 371				