

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			19
CASAS BAHIA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	1	6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			16
OI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61099834			14
CASAS PERNAMBUCANAS				
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Descredenciamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A	61099834			10
CASAS PERNAMBUCANAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Descredenciamento		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MÓVEL SA	05423963			6
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL SA	02558157			6
VIVO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
TIM S.A.	02421421			6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
VIA VAREJO SA	33041260			6
PONTO FRIO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00776574			4
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			4
CLARO NET EMBRATEL				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61186680			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04184779			3
BANCO IBI				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			3
ITAUCARD FINANCEIRA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			3
CEMIG				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAM.DE M. G. COPASA MG	17281106			3
COPASA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAMSUNG ELET. DA AMAZONIA LTDA	00280273			3
SAMSUNG				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			3
LATAM AIRLINES BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TECMINAS INFORMATICA LTDA - EPP	13386815			3
TECMINAS INFORMATICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AUTOGERAIS DIST. DE VEICULOS LTDA	03963959			2
AUTO GERAIS				
Produto com vício		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BANCO SAFRA	03017677			2
BANCO SAFRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
OLÉ CONSIGNADO				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO FICSA S/A.	61348538			2
FICSA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			2
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
Produto com vício		2	0	2
GENERAL MOTORS	59275792			2
CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450			2
LG				
Produto com vício		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
LOJAS CEM SA	56642960			2
LOJAS CEM				
Produto com vício		2	0	2
SANYA COMERCIAL DIST. E IMPORT. EIRELI	15628238			2
Produto com vício		2	0	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA BIOFISIC EIRELI	15717805			1
ACADEMIA BIOFISIC				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
AHMAD ALI JEBAI - ELETRONICOS	27105747			1
AGUIA POWER ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			1
BRADESCO EST UNIF				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
ITAJUBA EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO GMAC S.A	59274605			1
GMAC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO SOFISA S.A	60889128			1
BANCO SOFISA S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BB CORRET.DE SEGUROS E ADMINIST. DE BENS S/A	27833136			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			1
3GREEN TECHNOLOGY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BRADESCO CAPITALIZACAO S/A	33010851			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL CARD SOC.. DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03130170			1
BRASILCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILVEICULOS CIA DE SEGUROS	01356570			1
BB SEGUROS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRAZIL DENTAL OP. DE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	14838567			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAPEZIO DO BRASIL LTDA Produto com vício	01167158	0	1	1
CARLOS HENRIQUE VENANCIO NETSUPER TELECOMUNICAÇÕES SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	26649207	0	1	1
CENTRO DE CIENCIAS EM SAÚDE DE ITAJUBÁ S.A FACULDADE DE MEDICINA DE ITAJUBÁ - FMIT Dano material/pessoal decorrente do serviço	28946334	1	0	1
CENTRO DE CULTURA AMERICANA LTDA SPEAKING Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01589310	1	0	1
CLINICA ODONTOLÓGICA SERRAT LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	14731706	1	0	1
CLUBE SAUDE & BEM ESTAR S/A BELEZA & SAUDE Cobrança indevida.	11706265	1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO SA Não entrega/demora na entrega do produto	07170938	0	1	1
COMERCIAL ROCHA DISTR. DE ELASTICOS E TECIDOS LTDA COMERCIAL ROCHA DISTR. DE ELASTICOS E TECIDOS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01581753	0	1	1
CONCEITO INTERIORES LTDA ARTE E PROJETO COMÉ. DE MÓVEIS E DECO Não entrega/demora na entrega do produto	11283445	1	0	1
CONSCIENCIA SOLUCOES E TECNOLOGIA LTDA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	68085042	1	0	1
CREFISA SA CRED. FINANC. E INVESTI. CREFISA Cobrança indevida.	60779196	1	0	1
CVC BRASIL OP. E AGENCIA DE VIAGENS CVC SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	10760260	1	0	1
D.W.S. COM. DE ART. DO VESTUARIOS ONLINE EI ESTAMPAS SHOW Não entrega/demora na entrega do produto	30048806	1	0	1
DURAN FORMATURAS	67673566			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMPRESA BRASIL. DE CORREIOS E TEL.	34028316			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL	33530486			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FINANSIL PROMOTORA DE CREDITO	08924148			1
FINANSIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOEN 3 INDUSTRIA E COM.DE ARTIGOS PARA SAUDE	68372101			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GRUPO SEB DO BRASIL PROD.DOMEST. LTDA.	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP				
Produto com vício		1	0	1
HUGHESNET	05206385			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
JABUTICABA MODA FEMININA, VESTUARIO, ACESSORIOS	22172893			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JOBEX LIFE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS L	23644713			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
JOSE MARCIO GOUVEIA 05458574656	20776382			1
MM MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRE	11055173			1
LEVCREC CONSULTORIA E PART LTDA ME				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02206577			1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZIN SHOP	10525807			1
ZAPT EXPRESS Produto entregue incompleto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			1
LOJAS MARISA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUC. PAG. LTDA.	05577343			1
MASTERCARD BRASIL Cobrança indevida.		1	0	1
MEGA CURSOS E CONCURSOS LTDA	11806573			1
MEGA CONCURSOS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10573521			1
MERCADO PAGO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A	23055665			1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A Cobrança indevida.		1	0	1
MONIQUE MOREIRA COSTA 43688200888	30965254			1
DISTRIBUIDORA INDEPENDENTE Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA Produto com vício		1	0	1
MOTOGERAL COM MOTOS ACESSORIOS LTDA	19701861			1
MOTOGERAL COM MOTOS ACESSORIOS LTDA Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA Peso, volume e quantidade		1	0	1
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA - ME	24010059			1
PREVASSIST SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS	21838772			1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERNAMBUCANAS FINANC. S/A CRED FIN E INVESTI. Cobrança indevida.	43180355	1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA Produto com vício	11283356	1	0	1
PONTO DO SONO LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	12759202	0	1	1
PRECATO CONSULT. E CORRETORA DE SEG. LTDA Cobrança indevida.	07191250	1	0	1
REG TURISMO LTDA CVC TURISMO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	08210895	1	0	1
RF SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA RF INFORMATICA Produto com vício	07291363	0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI Cobrança indevida.	87163234	1	0	1
SELLER MNT MAGAZINE LTDA SELLER MAGAZINE SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	72974454	1	0	1
SHOP CELL PRODUTOS DE TELEFONIA LTDA SHOP CELL Produto com vício	02299122	1	0	1
SHOPPING CITY SHOPPING CITY Não entrega/demora na entrega do produto	20206285	0	1	1
SOC. EDUCAC. LEONARDO DA VINCI S/S LTDA UNIASSELVI Cobrança indevida/abusiva	01894432	1	0	1
STARWEB TELECOM. LTDA ME STARWEB INTERNET Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05539629	1	0	1
STONE PAGAMENTOS S.A SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	16501555	0	1	1
SUMUP SOLUCOES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA SUMUP Cobrança indevida.	16668076	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECH SHOP.COM.BR COM. E SERVI. DE INFORMATICA	08351293			1
Produto com vício		1	0	1
WELLINGTON RONALDO PEREIRA LUZ	00005261			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
BRASTEMP - CONSUL				
Produto com vício		1	0	1

Total de reclamações : 229