

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			41
OI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	2	21
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
OI MÓVEL SA	05423963			18
OI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			17
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			13
CASAS BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda casada		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
STARWEB TELECOM. LTDA ME	05539629			11
STARWEB INTERNET				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CEMIG				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			10
CLARO NET EMBRATEL				
Venda casada		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
TELEFÔNICA BRASIL SA	02558157			8
VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
BANCO BRADESCO SA	60746948			7
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
EMPREEND. TECNOL. E EDUC. DMINAS LTDA	09504792			7
DMINAS EDUC. PROFISSIONAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRASIL CARD SOC.. DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03130170			6
BRASILCARD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			6
Produto com vício		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59291534			5
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PERNAMBUCANAS FINANC. S/A CRED FIN E INVESTI.	43180355			5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61099834			4
CASAS PERNAMBUCANAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			4
AGENCIA ITAJUBA MG				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			4
AGENCIA POUSO ALEGRE-EST.UNIF.MG				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			4
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A	61099834			3
CASAS PERNAMBUCANAS				
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			3
OLÉ CONSIGNADO				
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DIRECAO GERAL				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAJUBA EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO				
	33254319			3
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAM.DE M. G. COPASA MG				
	17281106			3
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A				
	76487032			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A				
	47960950			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIV.INTERNET LTDA				
	03361252			3
MERCADO LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A				
	59105999			3
BRASTEMP - CONSUL				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO				
	00776574			2
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO SAFRA				
	03017677			2
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO BRADESCARD IBI S.A.				
	04184779			2
BANCO IBI				
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CETELEM S.A.	00558456			2
BANCO BGN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAPE - CENT.NAC.DOS APOSENT. BRASIL	07164985			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA BRASIL. DE CORREIOS E TEL.	34028316			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EMPRESA DE ONIBUS PASSARO MARROM	61563557			2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOM. LTDA.	01009876			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
LUIZASEG				
Produto com vício		2	0	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10573521			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			2
MOTO HONDA				
Produto com vício		2	0	2
MOTOGERAL COM MOTOS ACESSORIOS LTDA	19701861			2
Produto com vício		2	0	2
PRIME ASSESS E SOLUC. ADMINIST. LTDA M	11164776			2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RBC-REDE BRASILEIRA DE COMUN. LTDA	01766744			2
MASTER				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			2
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
A. Q. SOLAR LTDA.	21160258			1
Produto com vício		0	1	1
ABS DOUGLAS S. MAN. REP. ELET. DE VEIC. AUT. LTDA	08766256			1
ABS DOUGLAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ANTÔNIO RODRIGUES	19689876			1
MÓVEIS PRIMAVERA				
Produto com vício		1	0	1
APICE MOVEIS PLANEJADOS LTDA	14498044			1
APICE MOVEIS PLANEJADOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ASSOC. DA UNIÃO BRAS.DOS ADVENT.DO SÉTIMO DIA	30097554			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOC.DE INTEGRACAO SOCIAL DE ITAJUBA	21040696			1
AISI FMIT HE - HOSPITAL ESCOLA DE ITAJUBÁ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	05256426			1
LENOX				
Produto com vício		0	1	1
BACKSEG - GESTAO DE DOC. E RECEBIVEIS LTDA	10408550			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61186680			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. Cobrança indevida.	07207996	1	0	1
BANCO SANTANDER S.A. AGENCIA ITAJUBA Cobrança indevida.	90400888	1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A. Cobrança indevida.	59588111	1	0	1
BENEDITO RAIMUNDO FERREIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00053241	0	1	1
BRASIL TELECOM S/A OI Cobrança indevida/abusiva	76535764	1	0	1
BRUNO CALUZ PECHTEL GALBIATI Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18155558	1	0	1
BV FINANC. CREDITO FINANC. E INVESTIMENTO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01149953	1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34020354	0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	08279191	0	1	1
CASA GLORIA DE ITAJUBA LTDA CASA GLORIA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	20380119	1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	59291534	1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA BRETAS SUPERMERCADOS SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	39346861	1	0	1
CENTER CREDIT REOPERADORA DE CREDITO Cobrança indevida.	00750770	1	0	1
CENTRAL TINTAS ITAJUBA LTDA CENTRAL TINTAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11396061	1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.	03722919			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDITO FINANC E INVEST. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COLONHEZE VISION RELAX Venda enganosa	18124521	1	0	1
CR MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA LUBRIMINAS Dano material/pessoal decorrente do serviço	02291141	1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA Produto com vício	72381189	1	0	1
EDITORA ABRIL S.A. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	02183757	1	0	1
EDITORA CARAS S A EDITORA CARAS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	56324114	1	0	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO Desistência de compra (cancelamento de compra)	04067191	1	0	1
ELETROZEMA S/A Produto com vício	26404731	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CDD DUQUE DE CAXIAS Recusa injustificada em prestar serviço	34028316	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL EMBRATEL Cobrança indevida/abusiva	33530486	1	0	1
ESCOLA DE EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL ESCOLA INFANTIL GENIOS DO FUTURO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	03623941	1	0	1
EXPRESSO GARDENIA LTDA GARDENIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	49914641	1	0	1
FCMC - FOMENTO MERCANTIL LTDA FEDERAL INVEST Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08667464	1	0	1
FIDC-FUNDO INVESTO EM DIREITOS CREDITORIOS Cobrança indevida.	09263012	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORTUNE SERVIÇOS LTDA ME SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	10788872	1	0	1
FUND.DE ENSINO E PESQUISA DE ITAJUBA FEPI Cobrança indevida/abusiva	21041264	1	0	1
GABRIEL MAZZARINO PEREIRA DE OLIVEIRA DESTAK MINHA MODA Produto com vício	09174439	1	0	1
GBSUL SERV. DE APOIO ADMINSTRATIVO LTDA CANDEIAS CURITIBA Cobrança indevida.	05896461	1	0	1
GRAZIELA SANTUSA BRAGA - ME CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL MUNDO ENCANTADO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	21033510	1	0	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	30940642	1	0	1
GURGELMIX MÁQUINAS E FERRAMENTAS S.A. LOJA DO MECÂNICO Não entrega/demora na entrega do produto	29302348	1	0	1
HELIX CURSOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	20523720	1	0	1
INTERNATIONAL PASSPORT AGENCIA DE TELEATEND. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	18562758	1	0	1
ITAK LTDA CAMARIM Procedimento de cobrança violenta/difamatória	23350739	1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA ITAPEVA MULTICARTEIRA Cobrança indevida.	22443388	0	1	1
ITATIAIA Produto com vício	25331521	1	0	1
JOAO PAULO DA SILVA BATISTA LIVRARIA BRINCANDO E APRENDENDO Produto com vício	15311688	1	0	1
JOSE VALDIR DE CARVALHO Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RIACHUELO SA LOJAS RIACHUELO Cobrança indevida.	33200056	1	0	1
LUIZ HENRIQUE DE OLIVEIRA VENTOS DO CAMBURI Discordância quanto as avarias	27005450	1	0	1
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO Cobrança indevida.	02206577	1	0	1
MARIO OCTAVIO URZUA PEREZ AUDIO COR Produto com vício		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Cobrança indevida.	61189288	1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUC. PAG. LTDA. MASTERCARD BRASIL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	05577343	1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO MIDWAY Cobrança indevida.	09464032	1	0	1
MINAS MAIS ALIMENTOS LTDA Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	11701319	1	0	1
MONETIZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A Não entrega/demora na entrega do produto	23055665	1	0	1
MONIQUE MOREIRA COSTA 43688200888 DISTRIBUIDORA INDEPENDENTE Desistência de compra (cancelamento de compra)	30965254	0	1	1
MOVEIS G2 MIRASSOL EIRELI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	22672622	0	1	1
MOVEIS NOVO TOQUE LIMITADA MOVEIS NOVO TOQUE LIMITADA Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	02559801	1	0	1
MUNDO CELULAR PA LTDA MUNDO CELULAR Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	13691339	1	0	1
NATUFIBRAS COMÉRCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI EPP	21115756			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NEBRASKA DO BRASIL COMUNICAÇÕES EIRELI NEBRASKA	24023621			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
O E I - ORGANIZACAO EDUCACIONAL DE ITAJUBA LTDAEPP COLÉGIO ANGLO	01812966			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
OFICINA DOS BITS LTDA	02593449			1
Publicidade enganosa		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02682287			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
PAULO ROBERTO RUMAN - MOVEIS RUMAN FLEX MOVEIS PARA ESCRITORIO	15043271			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A POSITIVO INFORMATICA LTDA	81243735			1
Produto com vício		1	0	1
PREVISUL SEGURADORA PREVISUL SEGURADORA	92751213			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PRÓ AMBIENTAL TECNOLOGIA LTDA.	06030279			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
QBE SEGURADORA QBE BRASIL SEGUROS S.A.	96348677			1
Produto com vício		1	0	1
QUALICORP ADMINIST. DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REFRIGERACAO TAETS LTDA	17584699			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RVS INFORMATICA § ELETRONICA EIRELI	31575463			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAINT EMILION AUTOMOVEIS P.E SERV.LTDA VIA MONDO	12579490			1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELET. DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG	00280273			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
SANDRA CRISTINA DOS SANTOS 14586031808 CL MAXIMA SEGURANÇA	24227587			1
Produto com vício		0	1	1
SANTOS FERREIRA NETO LTDA-ME	11643037			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A LIVRARIA SARAIVA	61365284			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SHOP CELL PRODUTOS DE TELEFONIA LTDA SHOP CELL	02299122			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SHOPCOLOR COMERCIO ELETRÔNICO COLORMAQ	14836018			1
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA SKY	72820822			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOC. EDUCAC. LEONARDO DA VINCI S/S LTDA UNIASSELVI	01894432			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL MANANCIAL LTDA - ME ESCOLA PASSO A PASSO	05850991			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SONAUTO SOM, ALARMES E ACES. AUTOMOT. LTDA SONAUTO	04318920			1
Produto com vício		1	0	1
SUZANA DOS SANTOS MOREIRA 31072884895 SUSANFLEX	26478300			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA ALCATEL T & A MOBILE PHONES	08649664			1
Produto com vício		1	0	1
TECMINAS INFORMATICA LTDA - EPP TECMINAS INFORMATICA	05934654			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELLMAR EDITORA DE LISTA VIRTUAL LTDA TELLMAR VIRTUAL	30002027			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TERESINHA DE FATIMA SILVA DE OLIVEIRA DIST GAS -ME GAS VELOZ	19105989			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
THIAGO RODRIGUES ANDRADE07972006652 THIAGO CELL				1
Produto com vício		1	0	1
TREVISANE MAQUINAS EIRELI	02974718			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UAITEC SISTEMAS ELETRONICOS LTDA ME UAITEC SKY	08872743			1
Produto com vício		0	1	1
VIA MONDO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	00836942			1
Venda enganosa		1	0	1
VIA VAREJO SA PONTO FRIO	33041260			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VINICIUS LEO BORGES VINNY SHOP - PHILADELPHIA SONORIZACAO	10607967			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
WORLD ADVANTAGE COMERCIAL EIRELI WORLD ADVANTAGE COMERCIAL EIRELI	07077014			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Total de reclamações : 343				