

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.O.DE MELO - DECORACOES - ME	11.872.640			1
PROMOPETS MASCOTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			1
ACER				
Produto com vício		1	0	1
ADICAO DISTRIBUICAO EXPRESS LTDA	04.149.637			1
CARTÃO GARANTIDO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			2
ADIDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			1
Produto com vício		1	0	1
ANTONIO CARLOS DA SILVA PEREIRA	23.246.267			1
STONE JOIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61.099.834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Roubo de cartão		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AUTOGERAIS DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03.963.959			1
AUTO GERAIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS	17.679.601			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	09.296.295			1
AZUL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			3
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BONSUCCESSO S.A.	71.027.866			2
BANCO BOMSUCCESSO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04.184.779			3
BANCO IBI				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			1
BANCO BRADESCO CARTOES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			8
Antecipação de Financiamento		2	3	5
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG. ITAJUBA EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Fundo de reserva		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			26
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		2	4	6
Calculo de antecipação de prestação		7	5	12
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Fundo de reserva		0	2	2
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			1
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			10
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		6	0	6
Fundo de reserva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
BRAZOPOLIS (MG)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
ITAJUBA EST.UNIF.				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92.702.067			1
BANRISUL				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			16
Antecipação de Financiamento		3	4	7
Calculo de antecipação de prestação		3	2	5
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Fundo de reserva		1	1	2
BANCO PINE S/A	62.144.175			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			10
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			1
AGENCIA ITAJUBA				
Fundo de reserva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			4
BCV				
Calculo de antecipação de prestação		2	2	4
BIEMME DO BRASIL LTDA	03.603.850			1
Produto com vício		1	0	1
BRADERCO COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			4
Produto com vício		3	1	4
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			17
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	6	8
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Fundo de reserva		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA ITAJUBA MG				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			14
CEF MATRIZ				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CALÇADÃO CELULARES - COM DE EQUIP. ELETRONICOS	09.074.142			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CALHAS ANTUNES LTDA	02.353.177			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CEAM BRASIL - PLANOS DE SAUDE S/A	18.987.107			1
SAÚDE CEAM				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			24
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto com vício		4	9	13
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			8
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			1
BRETAS SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALVARO LTDA	00.572.158			2
AUTO ESCOLA ALVARO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CIA ESTADUAL DE AGUA E ESGOTOS - CEDAE	33.352.394			1
CEDAE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			10
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇO LTDA	11.459.713			1
AGT				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			1
EXTRA.COM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL	10.362.905			1
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	17.281.106			1
COPASA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
COMPEC CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	03.739.545			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA	00.850.820			1
CHECK CHECK				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CRAL COBRANCA E RECUP. DE ATIVOS LTDA	07.817.169			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			3
Produto com vício		3	0	3
DL COMERCIO INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			4
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DURALEVI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	00.814.578			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ECHO INFORMATICA LTDA ME	71.456.289			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			3
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
EDMUR FERREIRA LEITE - ME	71.694.376			1
KENKO CAMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
EDUARDO ROGONSKY DA COSTA 13588217711	15.306.625			1
FASTDEAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
Produto com vício		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL	33.530.486			3
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA	05.414.726			1
ENTEL LISTAS E GUIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ESTO COM. E IND. DE MOVEIS LTDA	09.481.030			1
ESTO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ETHIOPIAN AIRLINES ENTERPRISE	18.002.679			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EXPRESSO CASTOR LOGIST E TRANSP LTDA EPP	07.758.368			1
EXPRESSO CASTOR LOGIST E TRANSP LTDA EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	42.421.776			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
FIASA				
Produto com vício		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			1
FRESNOMAQ				
Produto com vício		1	0	1
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCACAO	00.378.257			1
F N D E				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		0	1	1
GUANANDI ESTRUTURAL LTDA	14.583.935			1
GUANANDI ESTRUTURAL LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GUIA CONECTA BRASIL MIDIAS IMPR E INTERNET LTDA	16.917.751			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GUIA NETT DO ESTADO	20.335.017			1
GUIA NETT DO ESTADO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GVT (HOLDING) S.A.	03.420.904			1
GVT HOLDING				
Cobrança indevida.		0	1	1
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
IDEIA COMUNICACAO VISUAL LTDA	12.366.843			1
IDEIA COMUNICACOES				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
IGUI WORLD WIDE PARTICIPACOES LTDA	09.504.458			1
IGUI PISCINAS				
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO MARCONI	13.229.910			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			2
GARANTECH GARANTIA ESTENDIDA				
Produto com vício		2	0	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			3
EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			4
GRUPO ITAUTEC PHILCO				
Produto com vício		1	3	4
JOSE BENEDITO DA SILVA 59954540644	12.136.443			1
MASTERPHOTOS DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KMBC MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	09.545.150			1
TREND CASUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	10.240.093			1
PHASER				
Produto com vício		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			1
MUNDIAL EDITORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			2
Produto com vício		1	1	2
LE GRAND BUFFET E EVENTOS	11.442.518			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
LEDUR IND. COM. DE INSTRUMENTOS MUSICAIS	07.717.647			1
Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			3
Produto com vício		1	2	3
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			3
LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02.315.920			1
LIBELL				
Produto com vício		1	0	1
LOJA SYLVIA DESIGN	05.788.519			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
LORD GAMES	14.035.663			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02.206.577			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			2
CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	1	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
MARILEIA DE CASTRO SILVA & CIA LTDA	08.835.222			1
SUPERMERCADO LM				
Cobrança indevida.		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MASTER EDUCACIONAL LTDA ME	08.727.805			2
MICROTEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05.577.343			1
MASTERCARD BRASIL				
Roubo de cartão		1	0	1
MEDISERVICE ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAUDE S/A	57.746.455			1
MEDISERVICE				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
MENTE URBANA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			1
MENTE URBANA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES INTERNET LTDA	03.361.252			2
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10.573.521			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
MOIP				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
Produto com vício		1	1	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			2
MULTILASER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			2
NOKIA				
Produto com vício		1	1	2
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			2
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OI MÓVEL SA	05.423.963			25
OI				
Cobrança indevida/abusiva		4	9	13
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			3
PAGAMENTO DIGITAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAOLIANA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	19.986.116			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S.A	03.671.059			1
PARPERFEITO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
Produto com vício		0	2	2
PIZZA VILLA				1
PIZZA VILLA				
Publicidade enganosa		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			5
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		3	2	5
POSITRON	84.496.066			1
POSITRON				
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RBC - REDE BRASILEIRA DE COMUNICACAO LTDA	01.766.744			1
MASTERCABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
REDECARD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
LOJA VIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			3
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			26
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		13	12	25
SANTA CASA DA MISERICORDIA	24.729.097			1
ESCOLA DE SAÚDE ANTONICA NEVES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAULO OSORIO MELLO CARIDADE	09.159.093			1
SOMA FOTO ESTÚDIO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			11
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
SMILES S.A	15.912.764			1
SMILES S.A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SOCIEDADE COM. E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
COMPRA FACIL.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY DO BRASIL LTDA	43.422.070			6
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05.539.629			32
STARWEB INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		2	12	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	6	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
SUL AMERICA SEGURO SAUDE S.A.	86.878.469			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SUPORTE SEGURO DPVAT	20.768.413			1
Venda enganosa		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP	02.558.157			1
TELESP / TELEFÔNICA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			29
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	9	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			6
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			10
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TREVISAN COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA.-EPP	05.936.740			1
MATTOS SPORTS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
TVLX VIAJENS E TURISMO	12.337.454			1
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UAITEC SISTEMAS ELETRONICOS LTDA ME	08.872.743			1
UAITEC SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED DE ITAJUBA COOP. DE TRABALHO MEDICO	23.802.218			1
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED PAULISTANA	43.202.472			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VERA CRUZ FLORARTE LTDA	21.030.283			1
Produto com vício		1	0	1
VIA MONDO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	00.836.942			1
Produto com vício		0	1	1
VIA MONDO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	00.836.942			1
VIA MONDO AUTOMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO SA	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM	27.175.975			1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
VIACAO SANTA CRUZ S A	52.771.516			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
W. VIEIRA IDIOMAS LTDA	04.729.546			1
WIZARD INGLES COM LIDERANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WEBLINE TECHNOLOGY	13.540.518			1
WEBLINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63.699.839			4
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			2
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	505			