

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
4AGENTS VIAGENS E TURISMO LTDA	12.592.743			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ADICAO DISTRIBUICAO EXPRESS LTDA	04.149.637			1
CARTÃO GARANTIDO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			1
ALIANCA ADMINISTRADORA OU ALIANCA ADMINISTRADORA DE BEN				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALPARGATAS S.A.	61.079.117			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			1
Produto com vício		0	1	1
ARTE E PROJETO COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECO	11.283.445			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO FRUTOS DA TERRA BRASIL - AFTB	08.911.478			1
AFTB				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
ATENAS MERCANTIL FACTORING LTDA	11.930.459			1
ATENAS MERCANTIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA	82.647.884			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS	17.679.601			1
Produto com vício		1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			3
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO B G N S/A	00.558.456			6
BANCO BGN				
Calculo de antecipação de prestação		5	0	5
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			11
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	5	6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			9
BANCO BOMSUCESSO				
Calculo de antecipação de prestação		7	1	8
Fundo de reserva		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			1
BANCO BRADESCO CARTOES				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			15
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		9	3	12
Cobrança indevida.		0	1	1
Fundo de reserva		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			7
BRADESCO AG. ITAJUBA EST UNIF				
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Fundo de reserva		2	0	2
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			14
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		10	2	12
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			8
CACIQUE				
Calculo de antecipação de prestação		4	4	8
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			19
Calculo de antecipação de prestação		4	7	11
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Fundo de reserva		0	5	5
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			105
Antecipação de Financiamento		7	0	7
Calculo de antecipação de prestação		69	1	70
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Fundo de reserva		24	0	24
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
ITAJUBA EST.UNIF.				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			3
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Fundo de reserva		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
BANCO ITAU S/A	60.701.190			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO LUSO BRASILEIRO S/A	59.118.133			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			5
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Fundo de reserva		1	0	1
BANCO MORADA	43.717.511			2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			11
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Calculo de antecipação de prestação		3	4	7
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			1
Fundo de reserva		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14.504.078			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A	27.833.136			1
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			8
BCV				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		2	4	6
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			102
Antecipação de Financiamento		7	0	7
Calculo de antecipação de prestação		58	13	71
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Fundo de reserva		11	3	14
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA ITAJUBA MG				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
CALHAS 3 IRMAOS INDUSTRIA E COMERCIO DE CALHAS LTDA	08.347.349			1
CALHAS 3 IRMAOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAPEMISA - INSTITUTO DE Acao SOCIAL	33.287.319			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Fundo de reserva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CARTÃO AMERICAN EXPRESS	58.503.129			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			2
CASAS BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CELLET & KALLAS VEICULOS LTDA	10.261.734			1
CONCRED VEÍCULOS				
Venda enganosa		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			2
CCE				
Produto com vício		0	2	2
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			1
CEMIG				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			6
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA	00.850.820			1
CHECK CHECK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
CREFISA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
CRISTIANO KALLAS MENDONCA & CIA LTDA	08.900.754			1
CONCRED VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
DAKOTA PARTS COMERCIO DE PEÇAS	08.677.036			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DANIELLE DE OLIVEIRA DOS SANTOS ME OLIVEIRASHOP	11.808.032			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DEGRAU FORTE ESCADAS PRE MOLDADAS LTDA DEGRAU FORTE ESCADAS PRE MOLDADAS LTDA	12.008.048			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DL COMERCIO INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06.940.544			1
Produto com vício		1	0	1
EBAZAR.COM.BR.LTDA	03.007.331			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECCO DO BRASIL INF. E ELETRONICOS LTDA BALÃO DA INFORMATICA	05.827.094			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO	04.067.191			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDUCA MAIS BRASIL	05.888.139			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
ELGIN S.A	14.200.166			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA CONSORCIO NACIONAL EMBRACON	58.113.812			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL	33.530.486			2
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COM. LTDA	52.106.911			1
EPSON DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ESCOLA SUPERIOR DE CIENCIAS, SAUDE E TECNOLOGIA LTDA	02.964.998			1
CESUG - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE GUARULHOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
Produto com vício		1	1	2
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			1
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			2
Produto com vício		0	2	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HOUTER DO BRASIL LTDA	03.928.633			1
PREMIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC Calculo de antecipação de prestação	01.701.201	1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA Não entrega/demora na entrega do produto	65.491.029	1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC GRUPO ITAUTEC PHILCO Produto com vício	54.526.082	0	3	3
JAD TAXI AEREO LTDA JAD LOG Não entrega/demora na entrega do produto	02.017.835	1	0	1
JOSE CARLOS PEREIRA CPF 352.473.556-87 ME Produto com vício	07.632.505	0	1	1
JOSE MARIA TAVARES PRONETY SEGURANCA ELETRONICA Produto com vício	07.517.753	0	1	1
JULY.COM - COMERCIAL BRINQ. LTDA. MEU CELULAR NOVO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	57.197.790	0 0	1 1	1 1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A Defeito/Risco à saúde e segurança	00.217.622	1	0	1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA LECCA Calculo de antecipação de prestação	07.652.226	1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA LG Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	00.801.450	0 3	1 0	1 3
LIGTEL GLOBALIZADA E AGENCIA DE PUBLICIDADE LTDA. M.N. SERVICOS PUBLICITARIOS E COBRANCAS Publicidade enganosa	07.357.347	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOG IN NETWORK COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	10.013.749			1
LOG IN				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02.206.577			2
Cobrança indevida.		0	2	2
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			1
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MAX LINE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA LTDA	10.226.316			1
MAX LINE				
Produto com vício		0	1	1
MEGAKIT COM. PRODUTOS ELETR. LTDA	09.225.300			2
FATORDIGITAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES INTERNET LTDA	03.361.252			2
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10.573.521			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54.305.743			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	4	6
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			3
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			8
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
P.1 - ADMINISTRACAO EM COMPLEXOS IMOBILIARIOS LTDA	00.205.375			1
IBIS GUARULHOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Fundo de reserva		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			6
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	3	4
POSTO PIRULITO LTDA	21.040.209			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
LOJA VIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			3
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			3
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SANTANDER S.A. - SERVICOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS E DE CORRETAGEM DE SEGUROS	52.312.907			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SHALON COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME	56.137.615			1
ATLÂNTICA EDITORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			3
SKY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09.408.596			1
VIA JAP COMERCIO DE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.422.070			3
SONY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			1
Produto com vício		1	0	1
SPN PARTICIPACOES E EMPREENDIMENTOS DE INTERNET LTDA.	09.246.105			1
TODODESCONTO.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05.539.629			2
STARWEB INTERNET				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
STHATUS COMERCIO DE SISTEMAS DE ALARMES LTDA - ME	10.711.674			1
SSP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TECMINAS INFORMATICA LTDA - EPP	05.934.654			1
TECMINAS INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			24
OI				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		7	8	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			1
VIVO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			11
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TORRE COMERCIO DE VEICULO LTDA	86.428.810			1
Produto com vício		0	1	1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	59.956.185			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			3
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Negativa de Cobertura		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED DE ITAJUBA COOP. DE TRABALHO MEDICO	23.802.218			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA MONDO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	00.836.942			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
W. VIEIRA IDIOMAS LTDA	04.729.546			1
WIZARD INGLES COM LIDERANCA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63.699.839			1
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
WALMART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			3
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	573			