



CIDADE

PREFEITURA

SERVIÇOS

NOTÍCIAS

SECRETARIAS
E ÓRGÃOS

Administração

Agricultura

Ciências,
Tecnologia,
Indústria e
Comércio

Comunicação Social

Conselhos
MunicipaisControladoria
InternaCoordenação Geral
e GestãoCoordenadoria
Municipal de Defesa
dos Direitos da
Mulher

Cultura e Turismo

Defesa Social

Desenvolvimento
Social

Educação

Esportes e Lazer

Finanças

Governo

Informática

Meio Ambiente

Obras

Planejamento

Portal da
Transparência

Prefeitura

PROCON

Procuradoria Geral
do Município

Saúde

Empresas mais reclamadas em 2017 - Confira o ranking do Procon

Publicado por SECOM em: 03/01/2018

O Procon-Itajubá divulga o ranking das empresas mais reclamadas no ano de 2017. As empresas de telefonia lideram o ranking das mais reclamadas, seguidas por bancos, fabricantes de eletrônicos e operadoras de TV por assinatura e internet. Em números absolutos, nos quais também são computados os atendimentos do retorno da CIP e o extra-procon (modalidades de atendimento que não recebem classificação do SINDEC¹), o Procon registrou em 2017, um total de 4.329 atendimentos.

Atendimento realizados

Do total de atendimentos classificados em 2017, as áreas mais demandadas foram:

- Assuntos Financeiros: 27,76%
- Serviços Essenciais: 25,93%
- Produtos: 25,61%,
- Serviços Privados: 15,18 %

Os setores de Alimentos, Habitação, Saúde e outros, corresponderam, juntos, ao total de 5,52% dos atendimentos.

Confira o Ranking de Atendimentos do Procon 2017:

Período: 01/01/2017 até 31/12/2017

Ranking / Nome / Total / Porcentagem

- 1º - Oi Móvel - 430 - 11,83%
- 2º - Telefônica Brasil - 246 - 6,77%
- 3º - Claro - 167 - 4,59%
- 4º - Caixa Econômica Federal - 162 - 4,46%
- 5º - Cemig Distribuição - 159 - 4,47%
- 6º - TIM Celular S/A - 123 - 3,38%
- 7º - Sky Brasil Serviços Ltda. - 84 - 2,31%
- 8º - Banco Mercantil do Brasil - 81 - 2,23%
- 9º - Banco Bradesco - 77 - 2,12%
- 10º - Motorola - 77 - 2,12%
- 11º - Magazine Luiza - 68 - 1,87%
- 12º - Itaú Unibanco - 62 - 1,71%
- 13º - Samsung Eletrônica - 62 - 1,71%
- 14º - Banco do Brasil - 58 - 1,6%
- 15º - Embratel - 53 - 1,46%

Reclamação (Processo Administrativo Formal)

O Procon entende por reclamação os problemas não solucionados pelos



+ NOTÍCIAS

Prefeitura inaugura ponto de aten...

Detranit desenvolve ações pela me...

Natal Encantado: Confira a progra...

Centro de Educação Infantil Profe...

Procon Informa: Preço do Gás de C...

Equipe da Secretaria de Saúde de ...

Prefeitura prestigia encerramento...

Cemig informa locais em que haver...

Procon de Itajubá e Superintendên...

1º Aulão no Parque: evento será r...

Prefeitura de Itajubá e Faculdade...

Agenda Minas no Teatro Municipal ...

Sucesso: quase mil alunos assiste...

Frentes de Trabalho atendem as de...

Nova sede do CREAS está sendo con...

Prefeitura faz frentes de trabalh...

Prefeitura promove carreata em co...

Bolsa Família: Prefeitura informa...

Grupo de Pesquisas Sinapse DDMX L...

Mais Notícias





canais intermediários de atendimento, quando surge a necessidade de abertura de Processo Administrativo formal após as tentativas de solução inicial ².

Do total de 405 reclamações finalizadas em 2017, as áreas mais reclamadas foram:

- Serviços Essenciais (telefonia fixa e móvel e energia etc.): 35,06%.
- Produtos (eletroeletrônicos, móveis etc.): 30,12%
- Assuntos Financeiros (cartão, financiamento, banco): 19,51%
- Serviços Privados (provedores de acesso e serviços de internet, cursos etc.): 14,07%
- Saúde (coberturas obrigatórias, prazo de atendimento, e reajuste): 1,23%

Confira o ranking das empresas que responderam Processo Administrativo no Procon em 2017:

Período: 01/01/2017 até 31/12/2017

Reclamações

Ranking / Nome / Total / Porcentagem

- 1º - OI Móvel S/A - 131 - 30,11%
- 2º - Banco Mercantil do Brasil - 22 - 5,06%
- 3º - Motorola - 21 - 4,83%
- 4º - Cemig Distribuição S/A - 19 - 4,37%
- 5º - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 18 - 4,14%
- 6º - B2W - Comp. Global do Varejo - 12 - 2,76%
- 7º - Nova Casa Bahia - 10 - 2,3%
- 8º - Banco Bradesco - 8 - 1,84%
- 9º - Claro - 8 - 1,84%
- 10º - CNova Comércio Eletrônico - 8 - 1,83%

[1] Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça.

[2] Atendimento Preliminar, Carta de Informações Preliminares (CIP), Retorno da CIP, Simples Consulta, e Extra-Procon.

Mais informações: [RANKING](#)



**COORDENADORIA DE PROTEÇÃO
E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON**

INFORMA