



## CIDADE

## GOVERNO

## SERVIÇOS

## NOTÍCIAS

SECRETARIAS  
E ORGÃOS

Administração

Agricultura

Ciência, Tecnologia,  
Indústria e  
Comércio

Comunicação Social

Cordenação Geral e  
Gestão

Cultura e Turismo

Defesa Social

Desenvolvimento  
Social

Educação

Esporte e Lazer

Finanças

Governo

Informática

Meio Ambiente

Obras

Planejamento

PROCON

Procuradoria  
Jurídica

Saúde

Conselhos  
MunicipaisProcon Itajubá divulga o ranking das  
empresas mais reclamadas em 2015

O Procon Itajubá elaborou a classificação das empresas mais reclamadas em 2015 no município. As empresas dos segmentos de telecomunicações, fabricantes de eletrônicos e bancos lideram o ranking. Em números absolutos, nos quais também são computados os atendimentos do retorno da CIP e o extra-Procon (modalidades de atendimento que não recebem classificação do SINDEC), o Procon registrou, em 2015, um total de 4.778 atendimentos.

Atendimento realizados

Do total de atendimentos classificados em 2015, as áreas mais demandadas foram:

- Assuntos Financeiros: 28,97%
- Serviços Essenciais: 28,17%
- Produtos: 23,84%,
- Serviços Privados: 17,25 %

Os setores de Alimentação, Habitação e Saúde corresponderam, juntas ao total de 1,77% dos atendimentos.

Confira o ranking de atendimentos do Procon no período de 1º de janeiro de 2015 até 21 de dezembro de 2015.

- 1º - Claro S.A. - 347 (10%)
- 2º - Telemar Norte Leste S/A - 285 (8,21%)
- 3º - Tim Celular S/A - 226 (6,51%)
- 4º - Oi Móvel S/A - 211 (6,08%)
- 5º - Telemig Celular S/A - 182 (5,24%)
- 6º - Caixa Econômica Federal - 113 (3,26%)
- 7º - Sky Brasil Serviços Ltda. - 111 (3,20%)
- 8º - RBC - Rede Brasileira de Comunicação Mastercabo - 109 (3,14%)
- 9º - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 100 (2,88%)
- 10º - Starweb Telecomunicações Ltda. - 96 (2,77%)
- 11º - Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel - 62 (1,79%)
- 12º - Cemig Distribuição S/A - 53 (1,53%)
- 13º - Banco Bradesco - 52 (1,50%)

Reclamação (Processo Administrativo Formal)

O Procon entende por reclamação os problemas não solucionados pelos canais intermediários de atendimento, quando surge a necessidade de abertura de Processo Administrativo formal após as tentativas de solução inicial. Do total de 270 reclamações finalizadas em 2015, as áreas mais reclamadas foram:

- Produtos (eletroeletrônicos, móveis etc.): 42,96%
- Assuntos Financeiros (cartão, financiamento, banco): 24,44%
- Serviços Privados (provedores de acesso e serviços de internet, cursos etc.): 18,52%
- Serviços Essenciais (telefonia fixa e móvel e energia etc.): 12,96%.

As reclamações sobre a área de Saúde e Habitação responderam juntas por 1,11% das reclamações.

## + NOTÍCIAS

Obra de drenagem  
nas ruas do SAMU...Atletas itajubenses  
conquistam ex...Nota de  
Esclarecimento:  
Prefeitur...Restaurante Popular  
está em ativi...Agenda Semanal de  
Entrevistas ...Prefeitura de Itajubá  
já está ent...Prefeitura de Itajubá  
abre proces...Microempreendedores  
individuais d...Prefeitura continua a  
fazer servi...Início do ano letivo:  
Professores...Sala do  
Empreendedor auxilia  
micr...Usina de asfalto:  
Acompanhe o and...Estudantes da Rede  
Municipal de E...Guarda Municipal  
resgata filhotes...Nadar em fontes  
públicas é crime ...Evento reúne  
aficionados por carr...Prefeitura dá  
continuidade à  
camp...Prefeitura realiza  
serviços emerg...Frentes de Trabalho  
atendem as de...

## Mais Notícias

MISSÃO, VISÃO  
E VALORES

PREFEITURA

12h às 18h  
HORÁRIO DE  
FUNCIONAMENTO

CENTRO ADMIN.



Confira o ranking das empresas que responderam Processo Administrativo no Procon em 2015:

- 1º - Starweb Telecomunicações Ltda. - 31 (10,37%)
- 2º - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 26 (8,7%)
- 3º - Telemar Norte Leste S/A - 23 (7,69%)
- 4º - Caixa Econômica Federal - 12 (4,01%)
- 5º - Sky Brasil Serviços Ltda. - 11 (3,68%)
- 6º - SA Estado de Minas - 10 (3,34%)
- 7º - Claro S.A. - 7 (2,34%)
- 8º - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - 7 (2,34%)
- 9º - Banco BMG S/A - 5 (1,67%)
- 10º - Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda. - 5 (1,67%)
- 11º - Motorola Industrial Ltda. - 5 (1,67%)
- 12º - Nova Casa Bahia S/A - 5 (1,67%)
- 13º - Oi Móvel S.A - 5 (1,67%)

