



## DECISÃO ADMINISTRATIVA

Ação de Fiscalização das Agências Bancárias

Segmento: Tempo de Atendimento - Lei 15 Minutos - Lei 2.247/99

Autos de Infração nº: **069/17**, 082/17, 095/17

Infrator: Banco Itaú SA (8663) CNPJ 60.701.190/4236-76

Endereço: Praça Wenceslau Braz, 92, Centro, CEP 37.500-038

EMENTA: Auto de infração. Ação de Fiscalização das Agências Bancárias. 3ª Fase. Tempo de espera na fila de atendimento. 15 Minutos. Lei Municipal 2.247/99 Ausência de infração. Auto julgado insubsistente.

Vistos etc.

Trata-se de processo administrativo iniciado através de lavratura de auto de infração, nos termos do art. 33, II, do Decreto Federal 2.181/97, proveniente da ação de fiscalização das agências bancárias, em face do fornecedor **Banco Itaú SA** (8663) CNPJ 60.701.190/4236-76, com endereço na Praça Wenceslau Braz, 92, Centro, CEP 37.500-038, após fiscalização dos agentes do Procon.

Nesta ação, foram realizadas 3 (três) visitas, em datas e horários diversos e foram fiscalizados o cumprimento das seguintes leis:

- a) **Lei Municipal 2.247/99** – Tempo de Atendimento 15 min..  
Tempo máximo de atendimento 15 minutos.  
Existência de cartazes e avisos.

Conforme se depreende da leitura dos Autos de Infração, não foi verificada nenhuma infração no momento das visitas.

É o relatório. Inexistindo vícios ou nulidades e, tendo os Autos de Infração atendido aos requisitos legais, **passo a decidir**.



**Município de Itajubá/MG**

Secretaria de Governo

Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor



Em face do exposto, considerando a ausência de irregularidades, **julgo insubsistente** as infrações, na forma do art. 46 do Decreto nº 2.181/97.

Tendo sido julgado insubsistente, recorro de ofício ao órgão recursal, na forma do art. 52 do Decreto Federal nº 2.181/97. Intime-se. Publique-se.

Encaminhe os autos para análise do recurso necessário.

Itajubá-MG, 17 de janeiro de 2018.

Vinícius Fonseca Marques

Coordenador do Procon

Documento assinado digitalmente através de certificado digital emitido por autoridade certificadora acreditada pela ICP-Brasil.

Publicação: DOE 13/04/2018.

Comprovante: <http://diariooficial.itajuba.mg.gov.br/imprimircomprovante.php?id=12172>

Decisão: [http://diariooficial.itajuba.mg.gov.br/upload/Itau\\_8663\\_AI069-17.pdf](http://diariooficial.itajuba.mg.gov.br/upload/Itau_8663_AI069-17.pdf)