

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ARTE REAL TOLDOS EJ LUMINOSOS	10.721.156			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	09.296.295			1
AZUL LINHAS AEREAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			4
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71.371.686			2
OLÉ CONSIGNADO				
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			5
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			3
DIRECAO GERAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
ITAJUBA EST.UNIF.				
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92.702.067			1
BANRISUL				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17.184.037			6
Cobrança indevida.		1	2	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			10
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO PAN S.A.	59.285.411			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			2
AGENCIA ITAJUBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BLUE SYSTEMS INFORMATICA LTDA - ME	59.304.576			2
BLUE SYSTEMS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BRASIL MARKETING COMUNICAÇÕES	19.738.745			1
BRASIL MARKETING COMUNICAÇÕES				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGURADORA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			2
CCE				
Produto com vício		0	2	2
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			4
CEMIG				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL ACALANTO	09.261.856			1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
CETELM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			17
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		6	5	11
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
CM DISTRIBUIDORA LTDA	17.999.754			1
CIRURGICA MEDICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO SA	07.170.938			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
COLÉGIO ANGLO				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			2
EXTRA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CONQUISTA GRUPO EDUCACIONAL LTDA - ME	11.885.790			1
CONQUISTA QUALIFICACAO PROFISSIONAL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CONSULTNET BRASIL EIRELI	19.265.676			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CRONOS BRASIL COMERCILA	23.005.795			2
MAMBOELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DL COMERCIO INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
DRUG COMÉRICO EIRELLI	04.734.945			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
E.M. DE OLIVEIRA PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO	20.940.220			1
ELLO PUBLICIDADE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EDITORIA ABRIL S.A.	02.183.757			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			2
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDITORA TRES LTDA	59.225.284			1
EDITORA TRES				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
Produto com vício		1	0	1
ELISANGELA DE FATIMA COSTA	21.271.022			1
GUEPARDI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL	33.530.486			3
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME	19.972.673			1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FAPES ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA	11.165.556			1
PREVQUALI ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GAME 7 COMERCIAL LTDA EPP	12.085.316			2
GAME 7				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
INDUSTRIA E COM. DE COLCHOES EDMIL LTDA	21.545.371			1
EDMIL				
Produto com vício		1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA	22.443.388			1
ITAPEVA MULTICARTEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			1
GARANTECH GARANTIA ESTENDIDA				
Produto com vício		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	05.570.714			1
KABUM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			4
Produto com vício		1	3	4
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
Produto com vício		1	1	2
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			2
LG				
Produto com vício		2	0	2
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02.206.577			1
Publicidade enganosa		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			1
LUIZASEG				
Produto com vício		0	1	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL SA	07.666.567			1
MONDIAL				
Produto com vício		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELET.DOMESTICOS LTDA.	60.736.279			1
CONT. ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.	63.715.510			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			1
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MANTAMAX	17.978.105			1
MANTAMAX				
Produto com vício		0	1	1
MARCELA MOULIN DE SOUZA 04001536617	21.667.389			2
STAR SAT COMERCIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
MARTINS EIRELLI	23.441.026			1
TECNO LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEGAMAMUTE COM. ON LINE DE ELET. E INFORMÁT. LTDA	13.477.477			1
Produto com vício		1	0	1
MEGATRON LTDA	14.984.382			1
Publicidade abusiva		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MG BH COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	09.219.008			1
BOULEVARD MONDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MGS AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	06.371.262			1
MGS AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINI MAX MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	07.646.685			1
CASA ZE CORREA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
Produto com vício		1	1	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			1
MULTILASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MUNDO CELULAR PA LTDA	13.691.339			1
MUNDO CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			9
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		0	4	4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			1
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OI MÓVEL SA	05.423.963			17
OI				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	6	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OITI SUPLEMENTOS	13.592.250			1
OITI SUPLEMENTOS				
Não Entrega de Produto		0	1	1
OMNI S/A - CREDITO FINANC INVESTO	92.228.410			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16.882.618			1
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida.		1	0	1
P R ARMARINHOS	10.352.802			1
P R ARMARINHOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43.180.355			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
Produto com vício		0	2	2
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
POSITRON	84.496.066			1
POSITRON				
Produto com vício		1	0	1
PRISCILA DA SILVA PIMENTA - ME	18.162.838			1
VIDRAÇARIA PIRANGUINHO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1
RBC-REDE BRASILEIRA DE COMUN. LTDA	01.766.744			1
MASTERCABO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RECAR CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	05.138.038			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			2
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			22
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		8	10	18
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			13
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SÓ PISO	18.162.144			1
SÓ PISO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOCIEDADE MINEIRA DE CULTURA	17.178.195			1
PUC MINAS VIRTUAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.422.070			3
SONY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SS DOS SANTOS	22.693.467			1
CELL IMPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05.539.629			6
STARWEB INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			1
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		1	0	1
TECMINAS INFORMATICA LTDA - EPP	05.934.654			1
TECMINAS INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL SA	02.558.157			12
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		3	2	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			6
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			9
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UAITEC SISTEMAS ELETRONICOS LTDA ME	08.872.743			1
UAITEC SKY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNIMED B. COOP. DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			1
ESTABELICIMENTO UNIFICADO				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
UNIMED DE ITAJUBA COOP. DE TRABALHO MEDICO	23.802.218			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
VIA MONDO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	00.836.942			1
VIA MONDO AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO SA	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO SAMPAIO LTDA	33.542.531			1
VIAÇÃO SAMPAIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VXE VIDROS E ESQUADRIA DO BRASIL LTDA	12.720.194			2
VEBRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1
CONSUL ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
WIZARD- LMJ CURSOS LIVRES LTDA	18.165.885			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			5
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		3	2	5
Total de Reclamações:	288			